

Politica di Responsabilità Sociale SA 8000 Rev. 02 del 10/09/2020

La **Società Cooperativa HELIOS** opera per creare le migliori condizioni verso i soci e gli addetti coniugando la mutualità interna con la solidarietà perseguendo quindi, attraverso le proprie attività e pratiche guidate dall'etica della responsabilità e socialità, la promozione di benessere e qualità sociale nel territorio in cooperazione aperta con la cittadinanza attiva, i protagonisti sociali e le istituzioni. Garantendo la qualità dei servizi forniti e raggiungendo la soddisfazione delle persone assistite, dei committenti e fornitori.

La **Società Cooperativa HELIOS** ha individuato nelle Norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, UNI EN 45001:2018 e nella Norma SA 8000: 2014 le linee guida con cui conformare tutte le scelte che riguardano la qualità e la responsabilità sociale, sensibilizzando e coinvolgendo in tale processo i propri Stakeholders.

La Helios Società Cooperativa si affida a:
RINA Services S.p.A. (Via Corsica, 12 - 16128 Genova – ITALY Email: sa8000@rina.org);
Director of accreditation, SAAS
220East 23rd Street, Suite 605,
New York, NY 10010
Email: saas@saasaccreditation.org
La procedura per inoltrare reclami al SAAS è consultabile al sito:
<http://saas@saasaccreditation.org/document-library>
nella sezione "SAAS Complaints/Appeals"

La **Società Cooperativa HELIOS** identifica come obiettivi centrali e prioritari:

1. Erogare servizi garantendo la qualità della vita delle persone coinvolte;
2. Soddisfare le esigenze della collettività che, attraverso la Committenza Pubblica, affida all'azienda la gestione di servizi.
3. Istituire e mantenere un sistema di raccolta e di analisi dei dati relativi alla soddisfazione dei Committenti e delle persone assistite tale da consentire alla Direzione di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento.
4. Garantire costantemente un adeguato grado di formazione del personale che consenta un continuo miglioramento dell'erogazione del servizio.
5. Garantire la soddisfazione dei lavoratori attraverso il miglioramento continuo delle condizioni lavorative rispettando i principi della responsabilità sociale e valorizzando le proprie risorse umane attraverso la cura degli aspetti legati alla sicurezza personale e dei luoghi di lavoro in rigoroso rispetto delle norme vigenti in materia di personale, il rilevamento e la gestione costante dei suggerimenti e delle ragioni di insoddisfazione.

I lavoratori possono effettuare segnalazioni secondo le seguenti modalità:

- Inoltro segnalazione anonima al SPT mediante:

- e-mail: risorseumane@servizihelios.it
- apposita cassetta reclami presente in azienda
- fax **+39 02 89959676**
- inoltro mail all'ente di certificazione RINA spa all'indirizzo SA8000@rina.org
- inoltro al SAI all'indirizzo e-mail: www.sa-intl.org

Tutti i collaboratori opereranno nel rispetto delle norme e delle procedure aziendali per assicurare la rispondenza del prodotto alle specifiche contrattuali e il rispetto dei requisiti di responsabilità sociale nell'ottica del continuo miglioramento del sistema di gestione integrato.

La centralità dell'uomo nella politica aziendale, sia esso una persona assistita, un committente, un socio, un collaboratore, un cittadino fa sì che ogni processo sia studiato, pianificato, documentato, monitorato, nell'ottica del miglioramento continuo.

La Direzione si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e responsabilità sociale prefissati ed il conseguente consolidamento della propria posizione all'interno del mondo della cooperazione sociale.

Data aggiornamento:01/09/2021

La Direzione
Giovanni Dascola